

Asunto. Asistencia a simulacro 7 de octubre 2025 clínica
Nuestra Señora de la Paz
Fecha: 7/10/2025.

Objetivo General de la reunión: Realizar el acompañamiento al simulacro de evacuación el 7 de octubre 2025 en clínica de nuestra señora de la Paz con el fin de verificar el proceso de evacuación de 3 pabellones de la institución: Buen Consejo 2, planes especiales y San Agustín.



Figura 1. Pieza comunicativa

Se realizaron una reunión previa de alistamiento en la que se revisó el guion del simulacro. Se tiene en cuenta que se trata de los pabellones en los que se ubican pacientes con mayor limitación para la deambulación.

Se inicia actividad a las 13: 00 horas para realizar el chequeo final del alistamiento. A la hora señalada se activa la alarma para la evacuación.

1. Activación de la Alerta: La simulación se inició con la activación de la alarma sísmica, lo que obligó al personal de las zonas programadas para el evento, para implementar la acción de "Protegerse, Agacharse, Cubrirse" , verificando la seguridad de pacientes y elementos no estructurales susceptibles de caída.
2. Proceso de Evacuación: Se procedió a la evacuación ordenada de los colaboradores, pacientes y visitantes hacia las zonas ya previstas. Este proceso fue supervisado por evaluadores asignados en puntos estratégicos

como escaleras y zonas de egreso.

3. Control y Censo: En el punto de encuentro externo, se ejecutó el conteo del personal evacuado para asegurar la trazabilidad de todos los ocupantes, lo cual es fundamental para el control de la emergencia y el reporte final de la situación.
4. Áreas y Evaluadores Clave: La supervisión detallada del ejercicio incluyó observadores ubicados en áreas críticas y puntos de flujo, como la Carpa de Visitas, Escaleras (Tercer piso Camacho/Ávila), Sala de Egresos, Punto de Encuentro y el Comedor de Colaboradores, garantizando una evaluación integral de la respuesta funcional del hospital.

II. Resultados y Análisis de la Respuesta

El ejercicio permitió obtener datos cruciales para la medición del desempeño en la gestión de emergencias, destacando tanto los aspectos positivos como las áreas de mejora.

2.1. Hallazgos Críticos y Observaciones

Los resultados del simulacro evidenciaron las siguientes áreas de vulnerabilidad operacional que requieren planes de intervención inmediata:

- Fallas en la Comunicación: Se identificaron deficiencias en la cobertura y mantenimiento de los equipos de comunicación (radios y megáfonos), impactando la efectividad de las instrucciones en toda la edificación y zonas externas. Asimismo, se observó la necesidad de reforzar la capacitación del personal en el reconocimiento y significado de los códigos de alerta.
- Brechas en la Evacuación Inclusiva: Se detectaron brechas significativas entre los tiempos del primer y último evacuado, lo que sugiere una gestión inadecuada en el acompañamiento y priorización de pacientes, visitantes y personas con movilidad reducida (aspecto clave del INGRID-H).
- Adherencia del Personal: Se observó un porcentaje de colaboradores que no acató las instrucciones de evacuación o mostró baja adherencia a los protocolos, comprometiendo la seguridad colectiva.
- Coordinación del Comité: El informe sugiere la necesidad de asegurar la participación activa del Comité Hospitalario de Emergencias (CHE) para garantizar una coordinación efectiva del ejercicio y una toma de decisiones oportuna.

2.2. Recomendaciones Estratégicas (PME)

Las conclusiones del simulacro obligan a la Clínica de la Paz a enfocar sus esfuerzos de GRED en las siguientes líneas de acción:

1. Fortalecimiento del Talento Humano: Reforzar la capacitación, especialmente en el reconocimiento de alertas sonoras y la implementación de estrategias que aumenten la adherencia a las instrucciones de evacuación.
2. Mejora de la Capacidad Logística: Realizar el mantenimiento preventivo y la adquisición de más megáfonos y radios para asegurar una comunicación efectiva y con cobertura total.
3. Integración de la Evacuación: Fortalecer la planeación previa y los ensayos internos por áreas para reducir los tiempos de evacuación total y mejorar la

- gestión del acompañamiento a la población vulnerable.
4. Gobernanza de la Emergencia: Formalizar compromisos de mejora con las áreas que presentaron falencias y asegurar la participación protagónica del CHE en la coordinación de futuros ejercicios y emergencias reales.

El presente documento debe ser utilizado como base para el Plan de Mejoramiento Detallado (PME), enfocando los recursos institucionales en la corrección de las vulnerabilidades identificadas.



Luciana Restrepo.

LUCIANA ESTHER RESTREPO ATUESTA. CC 3276963